

Ubezpieczenie Autocasco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Autocasco – Diler

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco – Diler** z dnia 1 kwietnia 2025 r. (kod: E-ACD-01/25).
Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie casco pojazdów lądowych z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w pojazdach samochodowych (grupa 3 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Ubezpieczenie dostępne tylko w ramach pakietu dilerskiego łącznie z ubezpieczeniem OC, NNW Kierowcy i Pasażerów oraz Assistance.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli samochodów osobowych, ciężarowych o ładowności od 851 kg do 3500 kg lub motocykli wraz z wyposażeniem.
- ✓ Ubezpieczenie wyżej wymienionych pojazdów mechanicznych wraz z wyposażeniem obejmuje ryzyko wypadku takiego jak:
 - zderzenie się pojazdów,
 - nagłe działanie siły mechanicznej powodujące uszkodzenie pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - działanie osób trzecich skutkujące uszkodzeniem pojazdu,
 - zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, powodujące uszkodzenie pojazdu,
 - pogryzienie przez zwierzęta elementów podwozia oraz części pojazdu znajdujących się w komorze silnika,
 - pożar, wybuch, samozapłon, zatopienie pojazdu oraz nagłe działaniem innych sił przyrody, nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
 - przepięcia, zwarcia powstałe samoistnie w pojeździe bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka,
 - działanie wilgoci lub mrozu powodujące uszkodzenia w elektronice lub baterii pojazdu elektrycznego, hybrydowego lub hybrydowego plug-in,
 - zawirusowanie lub włamanie do systemów elektronicznych pojazdu skutkujące uszkodzeniem pojazdu,
 - kradzież ubezpieczonego pojazdu, jego części, elementów wyposażenia.

✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej pojazdu oraz jego wyposażenia lub według wartości fakturowej pojazdu fabrycznie nowego oraz jego wyposażenia.

✓ Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

✓ Rozmiar szkody ustalany jest w wariantach serwisowym.

✓ Za opłatą dodatkowej składki zakres może zostać rozszerzony o ubezpieczenie:

Bagażu - przedmiotem ubezpieczenia jest rzecz ruchoma przewożona wewnątrz pojazdu ubezpieczonego w ramach AC lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym także ten bagażnik od zdarzeń:

- zderzenie się pojazdów,
- nagłe działanie siły mechanicznej powodujące uszkodzenie pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- działanie osób trzecich skutkujące uszkodzeniem pojazdu,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia i nieobjętych zakresem ochrony.
- ✗ Szkód w materiałach pędnych.
- ✗ Szkód, których wartość nie przekracza 500 zł brutto.
- ✗ Szkód powstałych w następstwie wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.
- ✗ Szkód powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.
- ✗ Szkód powstałych w pojazdach w wyniku niewłaściwego doboru paliwa lub niezgodnego z zaleceniami producenta ładowania pojazdu elektrycznego lub hybrydowego typu plug-in.
- ✗ Szkód powstałych wskutek zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.
- ✗ Szkód powstałych wskutek samoczynnego przemieszczenia się pojazdu.
- ✗ Szkód powstałych jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowanych przez przewożony ładunek lub bagaż.
- ✗ Szkód spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.
- ✗ Szkód powstałych podczas wynajmowania pojazdu na podstawie umów, których stroną nie jest Ubezpieczający, Ubezpieczony, Użytkownik (Korzystający).
- ✗ Szkód powstałych w pojazdach, w których zmieniono zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu lub wymontowano urządzenia odpowiedzialne za nie, uniemożliwiając ich odczyt.
- ✗ Szkód powstałych w w pojazdach użytkowanych podczas zorganizowanych imprez typu off-road.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

- ! W czasie ruchu w pojazdach niezarejestrowanych, o ile istniał obowiązek rejestracji.
- ! Powstałe w czasie ruchu w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- ! Powstałe podczas użycia pojazdu do jazd próbnych, jazd po torach wyścigowych, rajdów, wyścigów, treningów konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu.
- ! Powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy.
- ! Powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg.
- ! Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terrorizmu i sabotażu, a także



- zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, powodujące uszkodzenie pojazdu,
- pożar, wybuch, samozapłon, zatopienie pojazdu oraz nagłe działanie innych sił przyrody, nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- przepięcia, zwarcia powstałe samoistnie w pojeździe bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka,
- kradzież ubezpieczonego mienia.

✓ Przy ubezpieczeniu motocykli bagażem jest także ubiór motocyklisty.

✓ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł lub 20 000 zł i ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Drugiego kompletu kół – przedmiotem ubezpieczenia są opony oraz obręcze kół pozostawione w pomieszczeniach zamkniętych, przeznaczone do pojazdu ubezpieczonego w ramach AC od zdarzeń:

- działania osób trzecich,
- pogryzienia przez zwierzęta,
- pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody,
- kradzieży.

Suma ubezpieczenia wynosi 1 500 zł, 2 500 zł lub może zostać zadeklarowana przez klienta, ale w kwocie nie wyższej niż 20 000 zł i ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Stałej sumy ubezpieczenia – wartością rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia jest suma ubezpieczenia określona w umowie.

Ochrony Utraty Zniżki – przy wznowieniu ubezpieczenia AC lub OC nie będzie uwzględniane jedno zdarzenie szkodowe na każdym ryzyku, o ile takie wystąpi w okresie ubezpieczenia.

Ochrony Powłok – przedmiotem ubezpieczenia jest powłoka lub folia ochronna nałożona na lakier samochodowy od następujących zdarzeń:

- zderzenia się pojazdów,
- nagłego działania siły mechanicznej powodującej uszkodzenie pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- działania osób trzecich skutkujące uszkodzeniem pojazdu,
- zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, powodujące uszkodzenie pojazdu,
- pożaru, wybuchu, samozapłonu, zatopienia pojazdu oraz nagłego działania innych sił przyrody,
- nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 zł lub może zostać zadeklarowana przez klienta, ale w kwocie nie wyższej niż 20 000 zł i ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Wallbox – przedmiotem ubezpieczenia są stacje ładowania pojazdów elektrycznych (wallboxy) oraz hybrydowych typu plug-in wraz z kablami od następujących zdarzeń:

- a) działania osób trzecich skutkujące uszkodzeniem wallboxa / kabli do ładowania,
- b) pożaru, wybuchu oraz nagłego działania innych sił przyrody,
- c) kradzieży ubezpieczonego mienia,
- d) pogryzienia przez zwierzęta,
- e) przepięcia, zwarcia powstałego samoistnie bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka,
- f) działania wilgoci lub mrozu powodujące uszkodzenia.

Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 złotych i ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego; osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu będących następstwem działalności ludzkiej.

! Spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

! Polegających na kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:

- w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją lub nie były uruchomione wszystkie wymagane urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że został on utracony na skutek rozboju,
- klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,
- nie przedłożono dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu oraz wszystkich kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju.

! Spowodowane przez kierującego pojazdem, który w chwili zdarzenia lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie, ustalenie okoliczności lub wysokości szkody.

! Spowodowane przez kierującego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganych przepisami prawa polskiego uprawnień do kierowania pojazdem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

! Powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

! Powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy, wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze, o ile zakres ochrony nie został rozszerzony.

! Na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy w zakresie szkód innych niż wynikłe ze zderzenia się pojazdów lub uszkodzenia pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, o ile zakres ochrony nie został rozszerzony.

! Powstałe podczas wynajmowania pojazdu przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika (Korzystającego) oraz w pojazdach udostępnianych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika (Korzystającego) jako pojazdy zastępcze.

! Powstałe w pojazdach, które w chwili zaistnienia szkody nie spełniały parametrów technicznych zgodnych z obowiązującymi w miejscu wystąpienia szkody przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki.

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- nie później niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić ERGO Hestię o wypadku,
- w razie zaistnienia wypadku użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania,
- niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia wypadku, powiadomić miejscową jednostkę policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do pojazdu, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
- stosować się do zaleceń ERGO Hestii, udzielać jej informacji i niezbędnych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
- nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela ERGO Hestii i uzyskania jego zgody,
- w przypadku powstania szkody poza granicami Polski, Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność STU ERGO Hestia SA rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo od niej odstąpić w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także z chwilą wyrejestrowania pojazdu.