

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH o symbolu C4695 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 22 czerwca 2025 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Assistance do Pakietów Komunikacyjnych to ubezpieczenie zapewniające określoną pomoc w razie awarii, wypadku, kradzieży oraz innych zdarzeń losowych związanych z ubezpieczonym pojazdem, np. holowanie pojazdu, samochód zastępczy, próbę usprawnienia na miejscu zdarzenia. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty organizowanych przez Wartę usług assistance, na zasadach określonych w OWU. Ochroną objęte są zdarzenia dotyczące określonego w polisie pojazdu. Możliwe jest ubezpieczenie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, następujących rodzajów:

- ✓ samochody osobowe i ciężarowe
- ✓ samochody specjalne kempingowe
- ✓ przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia pojazdu zastępczego)
- ✓ przyczepy lekkie (bez świadczenia pojazdu zastępczego)
- ✓ motocykle (bez świadczenia pojazdu zastępczego)

Umowę Assistance do Pakietów Komunikacyjnych można zawrzeć w jednym z dwóch wariantów: Pełny i Premium.

Usługi assistance dostępne dla poszczególnych wariantów dotyczyć mogą następujących rodzajów świadczeń:

- ✓ pomoc serwisowa, np.:
 - holowanie pojazdu
 - usprawnienie na miejscu zdarzenia
- ✓ wynajem samochodu zastępczego
- ✓ pomoc informacyjna
- ✓ pomoc w podróży, np.:
 - zakwaterowanie w hotelu
 - organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 3–8 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ pojazdów, których wiek przekracza 8 lat
- ✗ kosztów naprawy ubezpieczonych pojazdów, kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu w tym kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon)
- ✗ kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. autostrady, promu), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń jak również kosztów wyżywienia kierowcy i pasażerów

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w § 9 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Warty.

Warta nie odpowiada też m.in. za zdarzenia:

- ! spowodowane umyślnie
 - ! spowodowane przez kierującego będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych chyba, że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia
 - ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd
- W przypadku braku badań technicznych odpowiedzialność Warty wyłączona jest w sytuacji, gdy stan techniczny miał wpływ na powstanie szkody.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy realizacji świadczeń objętych ochroną lub ich zmniejszenia opisane są w § 9 i § 16 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ pomoc assistance realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela; zdarzenia powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należą:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie, w czasie trwania umowy, o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie zdarzenia, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta Warty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że OWU przewidują dla określonych świadczeń inny termin
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w § 8 oraz § 16 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płacona gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC Warty, z którą zawarte zostało ubezpieczenie Assistance do Pakietów Komunikacyjnych
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 14–17 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 15 OWU.